

ПРИКАЗ

«11» 02 2020 г.

№ 48

Москва

Об изменении условий оказания Дополнительной услуги «Привилегия ТВ» и утверждении условий акции «Привилегия ТВ 2020»

С целью повышения интереса абонентов – физических лиц к услугам АО «Компания ТрансТелеКом»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие со дня подписания приказа приложение № 15 к договору оказания услуг связи, утвержденному приказом от 30.06.2017 № 147 «Условия оказания Дополнительной услуги «Привилегия ТВ» (далее – Услуга), в редакции приложения №1 к настоящему приказу.
2. Утвердить условия и ввести в действие акцию «Привилегия ТВ 2020» (далее – Акция) для абонентов – физических лиц (далее – Абоненты) Услуги «Интерактивное телевидение» в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу.
3. Советнику Генерального директора Берзину А.А. обеспечить настройки в АСР «Онима» и CRM Онима в соответствии с приложением № 3 к настоящему приказу в течение 5 рабочих дней со дня подписания приказа.
4. Руководителю Департамента продуктов и маркетинга Зорину А.А. оформить приложения № 1 и № 2 к настоящему приказу в соответствии с корпоративным стилем и бренд-буком (далее – Корпоративный стиль) и передать в Департамент по связям с общественностью и коммуникациям для размещения на официальном сайте в сети Интернет (www.ttk.ru, www.myttk.ru) в течение 3 рабочих дней со дня подписания приказа.
5. Руководителю Департамента по связям с общественностью и коммуникациям Киму И.В. обеспечить размещение приложений № 1 и № 2 к настоящему приказу на официальном сайте в сети Интернет (www.ttk.ru, www.myttk.ru) в течение 3 рабочих дней после получения информации в соответствии с п. 4 настоящего приказа.
6. Руководителю Департамента обслуживания Буранову И.В. организовать информирование операторов контактного центра об условиях,

изложенных в приложения № 1 и № 2 к настоящему приказу, в течение 3 рабочих дней со дня подписания приказа.

7. Руководителю Департамента продаж клиентам массового сегмента Сбоеву В.А. обеспечить контроль за соблюдением условий подключения Абонентов к Услуге и Акции в соответствии с приложениями № 1 и № 2 к настоящему приказу.

8. Директорам филиалов и руководителям структурных подразделений по работе с массовым сегментом довести содержание настоящего приказа до сведения подчиненных работников для использования в работе.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Генерального директора по коммерческой деятельности Ноздрин А.В.

Генеральный директор


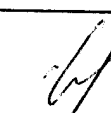
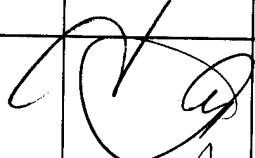


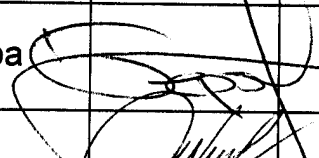
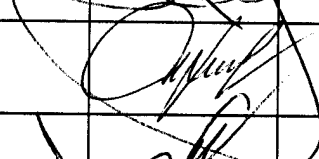
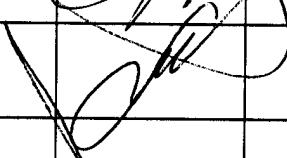
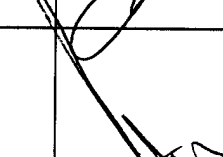
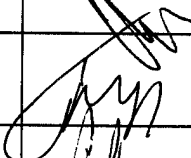
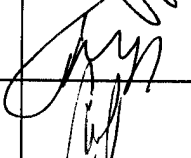



Р.В. Кравцов

Лист согласования

Проект приказа «Об изменении условий оказания Дополнительной услуги «Привилегия ТВ» и утверждении условий акции «Привилегия ТВ 2020».


Проект приказа разослан __.__.2020.

Должность	Подпись	Дата	ФИО
Заместитель Генерального директора – технический директор			В.М. Кондратов
Заместитель Генерального директора по коммерческой деятельности			А.В. Ноздрин
Заместитель Генерального директора по экономике и финансам			К.С. Калмыков
Заместитель Генерального директора по правовым и корпоративным вопросам			А.А. Быков
Заместитель Генерального директора по экономической безопасности			А.В. Измоденов
Советник Генерального директора			А.А. Берзин
Руководитель Департамента экономики и инвестиций			А.А. Лысаков
Главный бухгалтер			И.С. Мартысюк
Руководитель Департамента по связям с общественностью и коммуникациям			И.В. Ким
Руководитель Департамента обслуживания			И.В. Буранов
Руководитель Департамента продаж клиентам массового сегмента			В.А. Сбоев

Начальник Отдела документационного обеспечения  И.А. Баранова

Проект приказа подготовлен Департаментом продуктов и маркетинга

Руководитель департамента

А.А. Зорин 

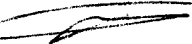
   

РассылкаПриказа от 20.02.2020 № 48

Кондратов В.М.
Ноздрин А.В.
Калмыков К.С.
Быков А.А.
Измоденов А.В.
Берзин А.А.
Надденный В.Н.
Лысаков А.А.
Мартысюк И.С.
Буранов И.В.
Ким И.В.
Зорин А.А.
Кононова Ю.В.
Шорохова М.П.
Климов И.В.
Федоров К.М.
Гурин А.В.
Микита В.А.
Григорьева А.В.
Поздеев А.А.
Шиков Д.В.
Симакова О.В.
Коханчик А.И.
Сбоев В.А.

МР Верхневолжский: Колесник А.В., Ханявина Л.И., Киселева Н.Н
МР Дальний Восток: Кириков А.В., Клименко А.А., Каркавин А.Л.
МР Кавказ: Соловьев В.Н., Носов В.А., Вакула А.Н.
МР Север: Кара О.Г., Гавриков О.В.
МР Сибирь: Молчанов Е.В., Базылев А.В., Першина А.А.
МР Урал: Касымов В.Р., Волков Е.В.
МР Центр: Пядухов А.И., Мухамбаев С.М., Арбузова А.С.

Рассылка подготовлена Департаментом продуктов и маркетинга

Начальник Отдела телевизионных сервисов  А.В. Гурин

Приложение № 1
к приказу АО «Компания ТрансТелеКом»
от 11.02.20 № 48

Приложение № 15
к Договору оказания услуг связи
Условия оказания Дополнительной
услуги «Привилегия ТВ»

Условия оказания Дополнительной услуги «Привилегия ТВ»

Дополнительная услуга «Привилегия ТВ» (далее – Дополнительная услуга), в рамках которой АО «Компания ТрансТелеКом» (далее – Оператор) предоставляет новым абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты), не состоящим в договорных отношениях с компанией Оператором по оказанию Услуги «Интерактивное телевидение» (далее – Услуги) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней до момента подключения Услуги и не имеющим просроченной дебиторской задолженности по ранее заключенному Договору оказания услуг связи, возможность приоритетного соединения с оператором единого контактного центра через выделенный номер Оператора 8-800-775-69-07 с целью получения информационно-справочных услуг.

Соединение с Оператором осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Услуга оказывается при обращении Абонента с контактного номера телефона, указанного в Договоре оказания услуг связи, или с номера, указанного Абонентом при подключении Дополнительной услуги.

В Дополнительную услугу не включается:

- предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- приём от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

Указанные в вышеперечисленных пунктах услуги оказываются Оператором бесплатно и круглосуточно.

Период оказания Дополнительной услуги – 1 месяц с момента её подключения.

Сумма платежа за предоставление Дополнительной услуги рассчитывается в зависимости от тарифного плана по Услуге «Интерактивное телевидение» по формуле:

$$(X - (X * 2\%)) * 12,$$

где X – сумма ежемесячной абонентской платы по базовым тарифным планам Услуги «Интерактивное телевидение», размещённым на официальном сайте Оператора в сети Интернет (www.ttk.ru, www.myttk.ru).

По выбору Абонента оплата платежа за предоставление Дополнительной услуги возможна в виде единовременной оплаты платежа за предоставления Дополнительной услуги или в виде рассрочки оплаты на 12 месяцев равными ежемесячными платежами.

В случае если Абонент в период оплаты Дополнительной услуги в рассрочку расторгает Договор, либо в указанный период Договор расторгается по инициативе Оператора в случаях и в порядке, установленном законодательством и/или Договором, Абонент оплачивает единовременный платёж за Дополнительную услугу в объёме, рассчитанном как количество оставшихся месяцев до окончания периода рассрочки платежа (учитывая количество оставшихся суток в текущем месяце), умноженное на сумму ежемесячного платежа.

Безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий оказания Дополнительной услуги в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается оплата единовременного платежа за предоставление Дополнительной услуги.

Приложение № 2
к приказу АО «Компания ТрансТелеКом»
от 18.02.20 № 48

Условия акции «Привилегия ТВ 2020»

«Привилегия ТВ 2020» – это акция (далее – Акция), в рамках которой АО «Компания ТрансТелеКом» (далее – Оператор) предоставляет возможность новым абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты), не состоящим в договорных отношениях с Оператором по Услуге «Интерактивное телевидение» (далее – Услуга) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней до момента подключения к Услуге, не имеющим просроченной дебиторской задолженности по ранее заключенному Договору оказания услуг связи и подключившим Дополнительную услугу «Привилегия ТВ 2020» (далее – Дополнительная услуга) в период с 11.02.2020 по 31.12.2020, получить скидку на ежемесячную абонентскую плату Тарифному плану на Услугу на условия, изложенных в таблице № 1 в течение 12 (двенадцати) месяцев.

Таблица № 1

Наименование тарифного плана	Ежемесячная абонентская плата, руб./мес. с учетом НДС
Социальный	1,00
Базовый	1,00
Расширенный	1,00

Срок действия Акции начинается со дня обработки заявки на подключение к Акции. Обработка заявки осуществляется в течение 3-х дней, следующих за днём подключения Дополнительной услуги.

Абонент вправе участвовать в Акции только один раз за период проведения.

В случае если Абонент в течение срока действия Акции производит смену тарифного плана по Услуге, то скидка, предоставляемая по Тарифному плану, прекращается, а произведённый единовременный платеж за подключение Дополнительной услуги возврату не подлежит.

После окончания действия Акции, а также в случае, если Абонент в течение срока действия Акции производит смену Тарифного плана по Услуге, Абоненту оказывается Услуга, по стоимости соответствующего Тарифного плана, условия которого размещены на официальном сайте Оператора в сети Интернет (www.ttk.ru, www.myttk.ru).

Оператор оставляет за собой право отменить, изменить или дополнить условия Акции в любое время по своему усмотрению. Все изменения будут опубликованы на официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу.

Безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий Акции в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается оплата полной стоимости Дополнительной услуги.

Приложение № 3
к приказу АО «Компания ТрансТелеКом»
от 11.02.20 № 48

**Механика реализации акции «Привилегия ТВ 2020»
в АСР «Онима» и CRM Онима**

При участии в акции «Привилегия ТВ 2020» (далее – Акция) предоставляется Услуга «Интерактивное телевидение» (далее – Услуга) по акционной стоимости по тарифным планам «Базовый» и «Расширенный» и за предоставление доступа к сети связи Оператора по тарифному плану «Социальный» – ежемесячная абонентская плата составляет 1 руб. в месяц. Акционная стоимость действует до момента окончания Акции или изменения Абонентом тарифного плана по Услуге. Акция не распространяется на другие услуги и подписки.

При изменении Абонентом тарифного плана во время действия Акции по Услуге, акционная стоимость, предоставляемая в рамках Акции, прекращается, а единовременный платёж, списанный с Абонента согласно таблице № 2, не возвращается.

По окончании Акции Абоненту продолжают оказываться услуги по базовым тарифным планам Услуги «Интерактивное телевидение», размещённым на официальном сайте Оператора в сети Интернет (www.ttk.ru, www.myttk.ru).

С целью реализации Акции в АСР «Онима» и CRM Онима необходимо:

1. Создать тарифные планы согласно таблице № 1. Списание абонентской платы – посуточное.

Таблица № 1

Наименование ТП	Сумма ежемесячного платежа, руб./мес. с учетом НДС
[КЦ ТТК] Интерактивное ТВ Социальный Привилегия ТВ 2020 (id в АСР=32412)	1,00
[КЦ ТТК] Интерактивное ТВ Базовый Привилегия ТВ 2020 (id в АСР=32413)	1,00
[КЦ ТТК] Интерактивное ТВ Расширенный Привилегия ТВ 2020 (id в АСР=32414)	1,00

2. Создать разовую услугу согласно таблице № 2 с созданием графика рассрочки на 12 месяцев на сумму платежа.

Таблица № 2

Наименование разовой услуги		Сумма единовременного платежа, руб. с учетом НДС
Плата за услугу Привилегия ТВ 2020 (id в АСР=3163)	Социальный 12 мес.	693,84
	Базовый 12 мес.	2116,80
	Расширенный 12 мес.	3281,04

3. Создать периодическую услугу «Рассрочка Сумма единовременного платежа за Привилегию ТВ 2020» (id в АСР=3164).

4. Реализовать механику смены тарифного плана Услуги после окончания срока действия Акции согласно таблицам № 3 и № 4.

Таблица № 3

Тарифный план	Рассрочка за Дополнительную услугу с 1 по 12 мес., руб./мес. с НДС	Ежемесячная абонентская плата за Услугу с 1 по 12 мес., руб./мес. с НДС	ИТОГО Ежемесячная абонентская плата с 1 по 12 мес., руб./мес. с НДС	Ежемесячная абонентская плата за Услугу с 13-го месяца, руб./мес. с НДС
Социальный	57,82	1,00	58,82	59,00
Базовый	176,40	1,00	177,40	180,00
Расширенный	273,42	1,00	274,42	279,00

Таблица № 4

Тарифные планы, действующие во время Акции с 1-го по 12-й месяц	Тарифные планы, действующие после завершения Акции с 13-го месяца
[КЦ ТТК] Интерактивное ТВ Социальный Привилегия ТВ 2020 (id в АСР=32412)	[КЦ ТТК] Интерактивное ТВ Социальный_01.09.2018 (id в АСР=25973)
[КЦ ТТК] Интерактивное ТВ Базовый Привилегия ТВ 2020 (id в АСР=32413)	[КЦ ТТК] Интерактивное ТВ Базовый март 2019 (id в АСР=27807)
[КЦ ТТК] Интерактивное ТВ Расширенный Привилегия ТВ 2020 (id в АСР=32414)	[КЦ ТТК] Интерактивное ТВ Расширенный март 2019 (id в АСР=27808)

5. При нахождении абонента в PBS / PBO начисления по рассрочке не останавливаются.

6. В Личном кабинете скрыть услугу «Добровольная блокировка» (далее – ДБ) и реализовать запрет на установку ДБ в АСР «Онима» и CRM Онима для абонентов с тарифными планами, указанными в таблице № 1, с нотификационным сообщением: «Услуга «Добровольная блокировка» недоступна на данном тарифном плане».

7. В Личном кабинете настроить отображение услуг, указанных в таблице № 3, где сумма ежемесячного платежа по тарифному плану будет отображаться согласно столбцу «ИТОГО Ежемесячная абонентская плата с 1 по 12 мес., руб./мес. с НДС».

8. В CRM Онима установить признак «Акционный тариф» для услуг согласно таблице № 1.

9. Реализовать возможность снятия Услуги при погашении суммы единовременного платежа за предоставление Дополнительной услуги, являющееся необходимым условием отказа абонента от Услуги.

10. Технологический лист:

Коммерческая часть		Признак ТП		Доступность ТП								
Название ТП	Стоимость	Для новых подключений	Для существующих подключений	Активные продажи ФЛ (Агенты, Супервайзеры)	Удаленный продавец (WEB)	Удаленный продавец (ИТМ)	ОАО (офисы)	ЕКЦ (сохранение)	ЕКЦ (все)	АКЦ (Колл-центр)	Личный кабинет	Координация
Социальный Привилегия ТВ 2020	В приложении № 2	да	нет	да	да	да	да	да	да	да	нет	да
Базовый Привилегия ТВ 2020	В приложении № 2	да	нет	да	да	да	да	да	да	да	нет	да
Расширенный Привилегия ТВ 2020	В приложении № 2	да	нет	да	да	да	да	да	да	да	нет	да